



# STRAŻ MIEJSKA W BIAŁYMSTOKU

UL. SKŁADOWA 11, 15-399 BIAŁYSTOK

TEL. / FAX (85) 869-67-50

## Klauzula informacyjna dotycząca skarg i wniosków

*Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, podaję następujące informacje:*

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w związku z rozpatrywaniem skarg i wniosków jest Komendant Straży Miejskiej w Białymstoku, ul Składowa 11, tel. 85 869 67 50, email: strazmiejska@sm.bialystok.pl;
2. W Straży Miejskiej w Białymstoku wyznaczony został inspektor ochrony danych email: mzajkowski@sm.bialystok.pl, tel. 85 869 67 52;
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego - Dział VIII. Skargi i wnioski. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia wniesionej przez Panią/Pana skargi lub wniosku oraz w celu wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą organy lub podmioty, którym skarga lub wniosek zostaną przekazane w przypadku braku właściwości Komendanta Straży Miejskiej w Białymstoku do ich rozpatrzenia. W innych przypadkach Pani/Pana dane mogą być udostępnione wyłącznie organom lub podmiotom upoważnionym na podstawie odrębnych powszechnie obowiązujących przepisów lub podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora danych.
5. Pani/Pana dane osobowe pozyskane wraz ze złożoną skargą lub wnioskiem przetwarzane będą przez okres niezbędny do ich rozpatrzenia, natomiast przechowywane przez okres przewidziany obowiązującymi przepisami kancelaryjno-archiwalnymi.
6. Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.
7. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
8. W odniesieniu do danych pozyskanych w związku z rozpatrywaniem skargi lub wniosku przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
  - prawo do dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania oraz ograniczenia ich przetwarzania,
  - prawo do żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli dane osobowe nie są niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie udostępnienia danych.
9. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe i wynika z przepisów prawa, czyli jest warunkiem rozpatrzenia Pani/Pana skargi lub wniosku.
10. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.